

PLATFOMĂ PENTRU AGENȚIILE DE TURISM

Stud. Marian HUJA

Coordonator: Conf.univ.dr. Cipriana SAVA

Universitatea „Tibiscus” din Timișoara, Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată

Autorul de corespondență: Marian HUJA, hujamarian20@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.52744/CAPPS.2025.12>

REZUMAT: În lumea din ce în ce mai digitalizată a turismului, agențiile de turism au nevoie de soluții inovatoare pentru a-și optimiza operațiunile și a oferi clienților o experiență memorabilă, astfel, o platformă dedicată lor, reprezintă un instrument esențial. Introducerea unei astfel de platforme poate transforma modul în care agențiile își desfășoară activitatea, sporind eficiența, transparența și satisfacția clienților. Utilizând diverse tehnologii, gen PHP și MySQL se poate realiza o platformă ușor de utilizat și adaptabilă, care să promoveze agențiile de turism și să contribuie la o dezvoltare durabilă.

CUVINTE CHEIE: agenții de turism; platformă; bază de date; tehnologii.

1. INTRODUCERE

Industria turismului a cunoscut, în ultimele decenii, o transformare profundă, determinată în principal de dezvoltarea tehnologiilor digitale și de extinderea utilizării internetului. Apariția platformelor online a schimbat fundamental modul în care agențiile de turism interacționează cu clienții, gestionează serviciile și procesează rezervările. Conform lui Buhalis (2003), tehnologiile informatice reprezintă un element esențial al managementului modern în turism, facilitând comunicarea, distribuția și personalizarea ofertelor turistice.

Tot mai mulți oameni tind să-și petreacă timpului liber în afara reședinței de bază. Turismul este tot mai prezent în viața românilor, iar agențiile de turism vin în sprijinul acestora.

Agențiile de turism sunt societățile comerciale intermediare dintre turist și prestator (unitatea de cazare). Conform legislației în vigoare (Legea 64 din 17 martie 2023), agențiile de turism din România pot fi touroperatoare (organizează și vând altor agenții, dar și direct clienților pachete turistice complete proprii, inclusiv transport, cazare și alte servicii) sau detailiste (vând pachete turistice complete realizate de agențiile touroperatoare, dar și servicii turistice individuale, precum bilete de avion, cazare sau excursii, direct clienților).

Existența unei platforme a agențiilor de turism poate contribui la protecția și garanția consumatorului.

De aceea, acest proiect reprezintă o platformă online destinată atât agențiilor de turism, în scopul de a le

ajuta să își gestioneze și să își prezinte informațiile într-un mod organizat și interactiv, cât și potențialilor turiști.

În acest context, platformele digitale dedicate agențiilor de turism oferă multiple avantaje: automatizarea proceselor interne, optimizarea managementului rezervărilor, centralizarea informațiilor și îmbunătățirea experienței utilizatorului final. Xiang, Magnini și Fesenmaier (2015) subliniază faptul că utilizatorii moderni apelează într-o proporție din ce în ce mai mare la platforme online pentru informare și achiziția de servicii turistice, ceea ce obligă agențiile să adopte soluții tehnologice performante.

Platforma descrisă în această lucrare permite căutarea agențiilor pe baza unor filtre (judet, tip agenție, localitate), vizualizarea locației acestora pe o hartă interactivă, dar și înregistrarea agențiilor noi printr-o solicitare care este procesată automat în baza de date. Astfel, realizarea unei platforme dedicate agențiilor de turism devine o necesitate, având în vedere ritmul rapid al schimbărilor tehnologice și așteptările tot mai ridicate ale clienților. Prin integrarea funcțiilor de gestionare a ofertelor, rezervărilor și comunicării cu clienții, platformele moderne susțin eficiența operațională și creșterea calității serviciilor.

2. PLATFORMĂ PENTRU AGENȚIILE DE TURISM

Organizația Mondială a Turismului subliniază că digitalizarea reprezintă unul dintre principalii factori ai

inovării în domeniu, contribuind la dezvoltarea durabilă și la creșterea competitivității agențiilor (UNWTO, 2020). Prin integrarea unor instrumente precum motoare de rezervare, sisteme de management al relației cu clienții (CRM) și soluții de analiză a datelor, o platformă modernă pentru agențiile de turism devine un instrument indispensabil într-un mediu de afaceri în continuă schimbare.

Astfel, realizarea unei platforme dedicate agențiilor de turism răspunde necesităților actuale ale pieței, oferind un cadru digital complet pentru gestionarea ofertelor, a rezervărilor și a comunicării cu clienții. O astfel de platformă contribuie nu doar la modernizarea activității agențiilor, ci și la crearea unei experiențe superioare pentru utilizatori, prin accesibilitate, transparență și personalizare (Law, Leung & Buhalis,

2009). În acest context, lucrarea de față își propune să prezinte concepția, proiectarea și implementarea unei platforme digitale care să sprijine activitatea agențiilor de turism, adaptată cerințelor actuale și oportunităților oferite de tehnologiile moderne.

O platformă pentru agențiile de turism reprezintă un sistem digital sau o aplicație software destinată să faciliteze gestionarea și promovarea serviciilor turistice.

La nivel național agențiile de turism nu sunt, în prezent, ușor de vizualizat, nu le regăsim într-o bază de date populară și complexă, de aceea realizarea unei platforme ar fi benefică.

Informațiile inițiale sunt publice, dar așa cum se observă în Figura 1, nu sunt aranjate după criterii populare și nici nu acoperă nevoile potențialilor turiști.



MINISTERUL ECONOMIEI, ANTREPRENURIATULUI
ȘI TURISMULUI

Număr Licență	LICENȚĂ/ANEXA	Data emiterii	Operator economic	Număr Online în Registrul Comerțului	Denumirea agentiei	CUI	Adresă	Localitate	Județ	Tip agentie	Site web	Email
1	Licența	22.08.2018	ADRIOTTOUR TRAVEL SRL	018/012018	LUX TRAVEL	5610400	STR. Ion Pădură, Bl. VIZ	Orăștie	ARAD	Intermediera		office@adriottour.ro
2	Licența	22.10.2018	ELADA SRL	08/28/17/1992	ATLAS ELADA	5471480	STR. Mircea cel Bătrân, NR. 2-6	Mun. Sibiu	SIBIU	Intermediera	www.atlaselada.ro	office@atlaselada.ro
3	Licența	08.11.2018	VERSUS TOURISM SRL	13/1945/2004	VERSUS TOURISM	5686043	STR. Zburătorului, NR. 4, ET. 1	Mun. Constanța	CONSTANȚA	Intermediera		versustourism.ro
4	Licența	28.09.2020	HALLANDIA TRAVEL SRL	40/04/04/2017	SOLIS TRAVEL	57702853	STR. Uverturii, NR. 57-69, Bl. 10, ET. 9, AP. 118	Mun. București, Sector 6	MUNICIPIUL BUCUREȘTI	IntermedieraOnline	www.solistravel.ro	office@solistravel.ro
5	Licența	30.01.2019	VIA EUROPA S.R.L.	40/7985/2005	VIA EUROPA	57057776	STR. Dacia, NR. 122, ET. P, AP. 1	Mun. București, Sector 2	MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Organizație	www.via-europa.ro	office@via-europa.ro
6	Licența	30.01.2019	ALL INCLUSIVE BUSINESS SOLUTIONS SRL	40/094/2018	ALL INCLUSIVE TRAVEL	56578600	STR. Băneasa, NR. 20, ET. 1, AP. 1	Mun. București, Sector 2	MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Intermediera	www.allinclusivebusiness.ro	office@allinclusivebusiness.ro
7	Licența	30.01.2019	HOLIDAY MAGIC SRL	40/185/2008	HOLIDAY MAGIC	51121382	STR. Știrbei, NR. 15, Bl. D 3, AP. 3	Mun. Brașov	BRAȘOV	Intermediera		holidaymagic.ro
8	Licența	30.01.2019	TRAVEL EXPERT SRL	13/1795/2005	TRAVEL EXPERT	57041166	STR. Șosea, NR. 45, Bl. 12, ET. P, AP. 1	Mun. Constanța	CONSTANȚA	Intermediera	www.travelsex.ro	office@travelsex.ro
9	Licența	30.01.2019	IB EDU S.R.L.	02/1503/2014	INTERNATIONAL SUMMER SCHOOLS EDUCATION	56827988	STR. Gîrboșu, NR. 1, Bl. 6 MARTE	Mun. Iași	IAȘI	Organizație	www.ibedu.ro	office@ibedu.ro
10	Licența	08.10.2019	EXCLUSIV REZERVE SARA TRAVEL S.R.L.	40/14712/2013	EXCLUSIV REZERVE	51004049	STR. Ilieși, NR. 50-60, ET. 1, AP. 42	Mun. București, Sector 4	MUNICIPIUL BUCUREȘTI	IntermedieraOnline	www.exclusivrezerve.ro	office@exclusivrezerve.ro
11	Licența	30.01.2019	TRAVEL DESTINATION SRL	40/14332/2012	TRAVEL DESTINATION	50999073	STR. Matei Vodă, NR. 29	Mun. București, Sector 2	MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Organizație	www.traveldestination.ro	office@traveldestination.ro
12	Licența	08.11.2018	M&N ADVENTURES SRL	06/977/2012	ORIGO TRAVEL	50770484	NR. 5, AP. 3	Mun. Târgu Mureș	MUREȘ	Intermediera	www.origotravel.ro	office@origotravel.ro
13	Licența	30.01.2019	BLUE TRAVEL S.R.L.	12/4184/2005	BLUE TRAVEL	56173152	STR. Eroilor, NR. 10, ET. 2	Mun. Cluj Napoca	CLUJ	Organizație	www.bluetravel.ro	office@bluetravel.ro
14	Licența	30.01.2019	COROLIA TUR R&P SRL	02/912/1992	COROLIA	5101247	STR. Toma Caragiu, NR. 11	Mun. Ploiești	PHRAVOA	Intermediera		office@corolia.ro
15	Licența	30.01.2019	CRISOLDO CO S.R.L.	02/512/1999	CRISOLDO TUR	1146968	STR. George Enescu, NR. 20, Bl. 20, ET. P, AP. 4	Mun. Hunedoara	HUNEDOARA	Organizație	www.crisoldotour.ro	office@crisoldotour.ro
16	Licența	30.01.2019	UNIQUE SERV GROUP SRL	19/511/2012	UNIQUE TRAVEL	51046151	STR. Marton Áron, NR. 18	Mun. Miercurea Ciuc	HARGHITA	Intermediera	www.uniqueserv.ro	office@uniqueserv.ro
17	Licența	30.01.2019	OPEN TOUR INTERNATIONAL SRL	40/11380/2011	OPEN TOUR	50216852	STR. Câmpia, NR. 14	Mun. București, Sector 1	MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Intermediera	www.open-tour.ro	office@open-tour.ro
18	Licența	30.01.2019	CODRUL SRL	13/1945/2006	REVE TOUR	51063178	STR. Alexandru Lăpușeanu, NR. 113	Com. Corbănești	CONSTANȚA	Organizație	www.revetour.ro	office@revetour.ro
19	Licența	30.01.2019	AMPURIA TRAVEL SRL	02/983/2018	AMPURIA TRAVEL	52060884	NR. 8, AP. 2	Com. Corbănești	CLUJ	Intermediera	www.ampuriatravel.ro	office@ampuriatravel.ro
20	Licența	30.01.2019	HARGHITA S.R.L.	06/912/1999	WORLD TRAVEL SHOP	51173125	STR. Aurel Filipescu, NR. 17, AP. 1	Mun. Târgu Mureș	MUREȘ	Organizație	www.worldtravelshop.ro	office@worldtravelshop.ro
21	Licența	06.06.2014	DIZAK KETEX SRL	40/060/2014	DIZAK KETEX	51270522	STR. Știrbei, NR. 89, ET. 1	Mun. București, Sector 5	MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Organizație	www.dizak-travel.com	office@dizak-travel.com
22	Licența	28.04.2022	MINASIAN FM TOURS SRL	02/2138/2010	MINAS TRAVEL	50239875	STR. Constantin Dobrogeanu Ghica, NR. 1, Bl. 1	Mun. Ploiești	PHRAVOA	Intermediera	www.minastravel.ro	office@minastravel.ro
23	Licența	14.02.2023	VARIETY CONCEPT SRL	40/0095/2017	KEY TRAVEL	57480765	STR. Bineală, NR. 15-17, Bl. 3, ET. 1, AP. 18	Mun. București, Sector 4	MUNICIPIUL BUCUREȘTI	IntermedieraOnline	www.keytravel.ro	office@keytravel.ro
24	Licența	12.06.2024	KEY TRAVEL SRL	40/0140/2013	NEPTUN TRAVEL	50209009	STR. Revoluției, NR. 25	Com. Tulcea, Sat. Dâmbovită	ISVOV	IntermedieraOnline	www.keytraveltour.ro	office@keytraveltour.ro
25	Licența	30.01.2019	KAYATOUR SRL	02/9133/2009	KAYATOUR	5057922	STR. Republicii, NR. 263	Orăștie	PHRAVOA	Organizație	www.kayatour.ro	office@kayatour.ro
26	Licența	31.01.2019	MAVO-LIKE SRL	40/0650/2012	CAM TRAVEL	50583577	STR. Vitejilor, NR. 2, Bl. 1, ET. 6, AP. 61	Mun. București, Sector 2	MUNICIPIUL BUCUREȘTI	IntermedieraOnline	www.camtravel.com	office@camtravel.com
27	Licența	15.05.2025	ABC TRADING CO SRL	40/22775/1992	ABC TOURS	5794386	STR. Dorobanți, NR. 42, ET. 2, AP. 3	Mun. București, Sector 1	MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Organizație	www.abctours.ro	office@abctours.ro
28	Licența	15.09.2025	PEI TRAVEL SRL	15/2308/2018	PEI TRAVEL	38447790	STR. Ionel C. Brăneanu, NR. 1, ET. parter, AP. birou 44	Mun. Timișoara	TIMIȘ	Organizație	www.peitravel.ro	office@peitravel.ro
29	Licența	31.01.2019	ADMINISTER PLUS SRL	40/0617/2014	ADMINISTER TOUR	51489680	STR. Mihăileșcu, NR. 28, Bl. D	Mun. București, Sector 4	MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Organizație		office@administer.ro
30	Licența	11.01.2014	DEHANA TRAVEL SRL	07/1046/2005	DEHANA TRAVEL	51004057	STR. 74	Mun. Iași	IAȘI	Intermediera	www.dehanatravel.ro	office@dehanatravel.ro

Fig. 1. Informații privind agențiile de turism-extras
Sursa: <https://se.situr.gov.ro/OpenData/OpenDataList?type=listaAgentii>

Platforma va cuprinde o serie de funcționalități care să facă căutarea unei agenții de turism cât mai ușoară.

3. FUNCȚIONALITĂȚI PRINCIPALE

1) Filtrarea Agențiilor pe Baza de Date

Platforma permite utilizatorilor să caute agenții de turism folosind filtre precum județul, tipul agenției și localitatea. Aceste filtre sunt implementate pe baza datelor stocate într-o bază de date MySQL, iar rezultatele sunt afișate dinamic pe pagină.

- **Județ:** Permite utilizatorilor să selecteze un județ dintr-o listă.
- **Tip Agenție:** Permite selecția unui tip de agenție (de exemplu, agenție de turism, agenție de transport etc.).
- **Localitate:** Permite căutarea agențiilor într-o localitate specifică.

După aplicarea filtrelor, utilizatorul poate vizualiza agențiile disponibile, incluzând numele agenției, adresa, site-ul web, e-mailul și alte detalii.

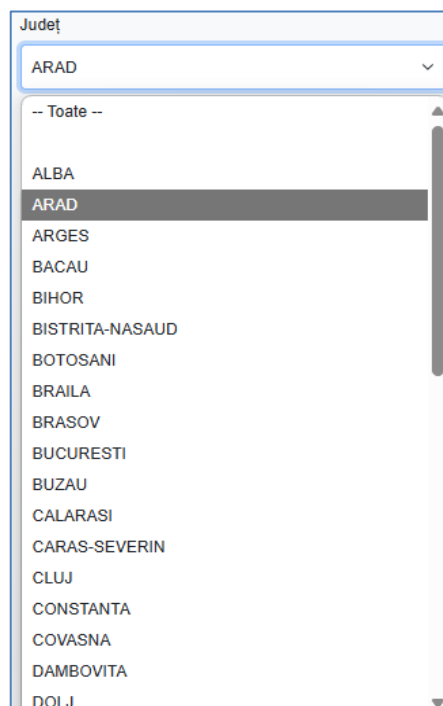


Fig. 2. Imagine aplicație- filtrarea după județ

2) Vizualizarea Locației Agențiilor pe Harta Interactivă

Fiecare agenție de turism este asociată cu coordonate de latitudine și longitudine. Aceste coordonate sunt utilizate pentru a plasa agențiile pe o hartă interactivă folosind **Leaflet.js**.

- **Leaflet.js:** Este folosit pentru a adăuga un marker pe hartă, care indică locația agenției.
- **Harta** este dinamică și interactivă, iar utilizatorul poate naviga pe ea pentru a găsi agenția dorită.

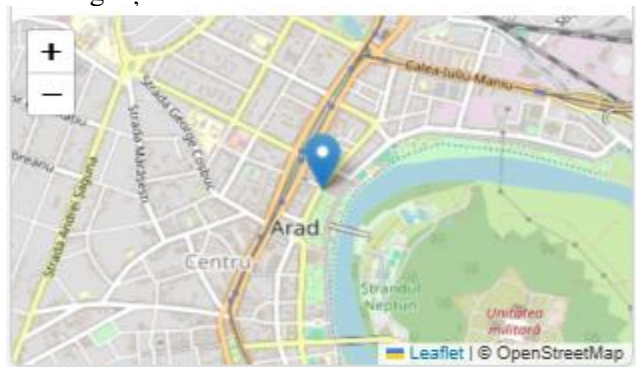


Fig. 3. Harta ineractivă- imagine aplicație

3) Autentificare pe Baza de IP

Un aspect important al platformei este că autentificarea se face pe baza adresei de IP a utilizatorului. Acest mecanism ajută la restricționarea accesului și asigură că doar utilizatorii cu permisiuni corespunzătoare pot accesa anumite secțiuni ale site-ului. Pe baza IP-ului, se poate decide dacă un utilizator are permisiunea de a vizualiza sau de a interacționa cu anumite funcționalități de pe site, cum ar fi aprobarea sau respingerea solicitărilor, precum și adăugarea acestora pe platformă.

```
<?php
// Start the session
session_start();

// Definirea IP-urilor permise
$allowed_ips = ['127.0.0.1', '::1']; // Adresele IP permise. Poți adăuga aici IP-urile dorite.

// Obține IP-ul clientului
$user_ip = $_SERVER['REMOTE_ADDR'];

// Verifică dacă IP-ul utilizatorului este permis
$is_allowed_ip = in_array($user_ip, $allowed_ips);
?>
```

Fig. 4. Autentificare pe baza de IP- imagine cod sursă

4) Solicitare Înregistrare Agenție

Platforma permite agențiilor de turism să se înregistreze online prin completarea unui formular de solicitare. Formularul include câmpuri pentru informațiile agenției (de exemplu, numele agenției, adresa, site-ul web, adresa de e-mail și altele).

- **Formular Solicitar:** Utilizatorul completează formularul, iar cererea de înregistrare este trimisă către administrator.
- **Procesare Cerere:** După trimiterea formularului, datele sunt stocate într-o bază de

date MySQL, iar administratorul poate verifica cererile de înregistrare și poate aproba agențiile pentru a fi incluse pe platformă.

Fig. 5. Cerere înregistrare agenție- aplicație

5) Adăugarea Solicitării în Baza de Date

Datele introduse în formularul de înregistrare sunt adăugate într-o bază de date MySQL. Acest proces include:

- **Validarea datelor:** Înainte de a fi adăugate în baza de date, datele sunt verificate pentru a preveni posibile erori sau atacuri SQL.
- **Stocarea în tabel:** Datele sunt stocate într-un tabel care include informații precum numele agenției, adresa, tipul agenției, email, etc.

Acest lucru face ca agențiile să fie disponibile pe platformă, iar administratorii pot urmări și aproba noile înregistrări.

Fig. 6. Imagine aplicație- adăugare agenție de turism

6) Administrarea Platformei

Pe lângă funcționalitățile principale pentru utilizatori, platforma include și un panel de administrare care permite:

- **Vizualizarea Cererilor de Înregistrare:** Administratorii pot vizualiza cererile de înregistrare trimise de agențiile de turism.
- **Gestionarea Agențiilor:** Administratorii pot aproba sau respinge agențiile solicitate.
- **Actualizarea Informațiilor:** Datele agențiilor pot fi modificate sau actualizate de către administratori pentru a reflecta informațiile corecte.

Agenții Turism

Acasă

Dashboard

Adaugă Agenție

Adaugă Utilizator

Solicitări Înregistrare Agenții

#	Denumire	Adresă	Localitate	Judet	Tip	Email	Website	Descriere	Status	Data Solicitare	Acțiuni
3	TEST	Adresa de test nr 80	asdaga	Arad	Agentie de turism	tasd@gmail.com	Vizitează	agafa	Neprocesata	2025-05-13 12:56:25	Aprobă Respinge Neprocesată
2	TEST	Adresa de test nr 80	Chișineu-Criș	Arad	Tour Operator	sagasd@gmail.com	Vizitează	o descriere test	Neprocesata	2025-05-13 12:54:45	Aprobă Respinge Neprocesată
1	TEST	Adresa de test nr 80	Chișineu-Criș	Arad	Tour Operator	sagasd@gmail.com	Vizitează	o descriere test	Neprocesata	2025-05-13 12:53:13	Aprobă Respinge Neprocesată

Fig. 7. Imagine aplicație- solicitare înregistrare agenție de turism

4. TEHNOLOGII FOLOSITE

PHP: Limbajul principal pentru logica de backend, manipularea datelor din baza de date și procesarea formularelor.

MySQL: Baza de date pentru stocarea informațiilor despre agențiile de turism, cererile de înregistrare și filtrele de căutare.

Leaflet.js: Bibliotecă JavaScript pentru crearea hărților interactive pe bază de OpenStreetMap.

HTML & CSS: Tehnologii pentru crearea interfeței utilizatorului și stilizarea paginilor web.

Bootstrap: Framework pentru crearea unui design responsiv și modern al interfeței.

CONCLUZII

Proiectul oferă o soluție completă pentru agențiile de turism care doresc să își prezinte datele online într-un mod organizat și interactiv. Utilizatorii pot căuta agențiile pe baza unor filtre specifice, iar agențiile pot solicita înregistrarea pe platformă. Utilizarea tehnologiilor precum PHP, MySQL, Leaflet.js și autentificarea pe baza de IP face ca acest proiect să fie un instrument eficient și flexibil pentru gestionarea agențiilor de turism online.

Acesta este un proiect care poate fi extins și îmbunătățit continuu, în funcție de nevoile utilizatorilor și ale agențiilor de turism.

BIBLIOGRAFIE

- [1]. Bootstrap – Documentație oficială <https://getbootstrap.com>
- [2]. Buhalis, D. (2003). *eTourism: Information Technology for Strategic Tourism Management*. Pearson Education.
- [3]. Law, R., Leung, R., & Buhalis, D. (2009). „Information technology applications in hospitality and tourism: A review of publications from 2005 to 2007.” *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 26(5–6).
- [4]. Leaflet.js – Bibliotecă JavaScript pentru hărți interactive <https://leafletjs.com>
- [5]. Xiang, Z., Magnini, V. P., & Fesenmaier, D. R. (2015). „Information technology and consumer behavior in travel and tourism: Insights from travel planning using the internet.” *Journal of Retailing and Consumer Services*, 22, 244–249.
- [6]. W3Schools – Tutoriale și referințe web <https://www.w3schools.com>
- [7]. Ministerul Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului-registru agențiilor de turism licențiate din România, 2025, : <https://turism.gov.ro/web/autorizare-turism/>
- [8]. Monitorul oficial nr.225 din 20 martie 2023, LEGEA nr. 64 din 17 martie 2023 pentru aprobarea [Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 86/2022](#) pentru modificarea și completarea [Ordonanței Guvernului nr. 58/1998](#) privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România